

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях предоставления услуги онлайн-продажи билетов на посещение Экскурсии «Мороза Дом» ИП Коновалова Анна Олеговна

1. О ЧЕМ ЭТОТ ДОКУМЕНТ

1.1. Данная публичная oferta регулирует отношения между Клиентом (посетителем сайта <https://moroza-dom.ru>, потребителем) и ИП Коноваловой Анной Олеговной (Продавцом) по поводу заказа и приобретения билетов на посещение экскурсии «Мороза Дом» (далее – Экскурсия).

1.2. Настоящий документ является offerтой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Offerты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является факт оплаты билета на сайте <https://moroza-dom.ru>.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. Мероприятие – посещение внутренней экспозиций Экскурсии, а также иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета на посещение Экскурсии.

2.2. Экскурсия «Мороза Дом» ИП Коновалова Анна Олеговна (ИНН 272512434452, место нахождения: Хабаровск, ул. Гамарника, д.72, офис 404).

2.3. Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения Экскурсии.

2.4. Банковская карта – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися на расчетном счете в банке, выпустившим карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

2.5. Заказ – один или несколько Билетов на посещение Экскурсии, выбранных Клиентом.

2.6. Клиент – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшее регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и заказа Билетов.

2.7. Продавец – ИП Коновалова Анна Олеговна, ИНН 272512434452.

2.8. Стороны – Клиент, Продавец.

2.9. Оплата Заказа – подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента в пользу Продавца.

2.10. Платеж – перевод денежных средств в размере Стоимости Заказа на счет Продавца с помощью Банковской карты.

2.11. Покупка – факт оплаты Заказа, подтверждаемый электронным кассовым чеком, направляемым на электронную почту Покупателя.

2.12. Правила платежных систем – совокупность документов, регулирующих деятельность платежных систем.

2.13. Сайт – WEB-сайт, размещенный по электронному адресу: <https://moroza-dom.ru>, предназначенный для размещения информации о Экскурсии и покупки Билетов.

2.14. Система (платежная система) - совокупность программных и технических средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между Клиентом и Продавцом.

2.15. Стоимость Заказа определяется Сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок на момент оформления Заказа на Сайте.

2.16. Возврат – оформленный в соответствии с условиями настоящего Оферты возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.

3. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ

3.1. Оферта вступает в силу с момента нажатия Клиентом на кнопку «Купить билет» при заказе билетов.

3.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Оферты на предмет внесенных изменений. Текст Оферты постоянно размещен на Сайте Экскурсии по адресу: <https://moroza-dom.ru>.

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Оферты и ознакомление Клиента с Правилами Экскурсии подтверждается путем проставления галочки (чек-бокса) в регистрационной форме при покупке Билетов.

4. ПРОЦЕДУРА ЗАПОЛНЕНИЯ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ФОРМЫ

4.1. Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при покупке Билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести Имя и Фамилию Клиента;
- выразить свое согласие с условиями оферты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящей Оферты.

5.2. Клиент имеет право осуществлять покупку на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3. Клиент обязан добросовестно использовать Сайт (только в целях, не противоречащих настоящей Оферте и в том порядке, как принимает условия настоящей Оферты). Запрещается использование программных средств для модификации данных и иных способов несанкционированного доступа к Сайту.

5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.5. Право посещения Экскурсии предоставляется Клиенту на основании Билета, присланного Продавцом на электронную почту Клиента.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

6.1. Продавец предоставляет Клиенту возможность приобретать Билеты через Сайт Экскурсии в соответствии с условиями настоящего Оферты.

6.2. Продавец обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа.

6.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Билетов остаётся неизменной.

6.4. Продавец имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением покупки Билетов).

6.5. Продавец имеет право по своему усмотрению устанавливать лимиты на количество приобретаемых Клиентом услуг.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. После выбора на Сайте раздела «Купить билеты» Клиент приступает к оформлению Заказа и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа, указывая личные данные (Имя, контактный телефон, адрес электронной почты), выбрав дату и время посещения Экскурсии.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Оферты являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента.

При успешном проведении Платежа со счёта Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена unsuccessfully, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п.7.2.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, Билет. Клиент обязан предъявить билет в распечатанном виде или на экране мобильного устройства. Уведомление об оплате Заказа приходит отдельным письмом на адрес электронной почты, указанного Клиентом.

7.2.5. Электронный билет не даёт право на получения бумажного именного приглашения в офисе.

7.2.6. Билет не является бланком строгой отчетности.

7.3. Безопасность платежей.

7.3.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.4. В том случае, если оплата Заказа не произведена он автоматически аннулируется.

7.5. Информационная поддержка Клиента.

7.5.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться по телефонам: 8(4212)45-40-40 или по электронной почте по адресу: dedmoroz-online@mail.ru.

7.5.2. Клиент, оформляя заказ на приобретении Билета, указанными действиями дает свое согласие на обработку его персональных данных.

7.6. Правила отказа от билетов на экскурсию и возврата денежных средств

7.6.1. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен заполнить Заявление и отправить его по электронной почте по адресу: dedmoroz-online@mail.ru. Заявки рассматриваются строго в рабочее время (с 10:00 до 19:00). Рабочим временем является часовой пояс города Хабаровска.

7.6.2. В Заявлении на возврат Платежа Клиент указывает: фамилию, имя, отчество, указанные при оформлении Заказа, паспортные данные, номер Заказа, дату Заказа, стоимость Заказа, адрес электронной почты, имя владельца и последние четыре цифры номера Банковской карты, с которой был произведен Платеж.

7.6.3. Запрос в свободной форме (без заполненного заявления на возврат) или заявление, заполненное некорректно, не являются основанием для возврата Платежа.

7.6.4. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется Продавцом в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

7.7. Порядок возврата билетов.

7.7.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (пункт 1 статья 782) и Законом «О защите прав потребителей» (статья 32 ГК), покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в оговоренные правилами возврата билетов сроки при условии удержания Организатором фактически понесенных им расходов на момент возврата такого билета, связанных с исполнением обязательств Организатора перед Агентами и создателями Экскурсии /мероприятия.

7.7.2. Согласно ст.52.1 Основ законодательства РФ о культуре и Постановления Правительства от 18.09.2020 года №1491, возврат осуществляется в зависимости от срока подачи заявления:

- не позднее 10 дней до начала мероприятия – возврат 100% стоимости билета (за вычетом фактически понесенных расходов 7% от стоимости билета, а также стоимости именного конверта – 300 (триста) рублей, при условии его получения покупателем;
- менее, чем за 10, но не позднее, чем за 5 дней до мероприятия – возврат 50% стоимости билета;
- менее, чем за 5, но не позднее, чем за 3 дня до мероприятия – возврат 30% стоимости билета;
- менее, чем за 3 дня до начала мероприятия – стоимость билета не возвращается.

Продавец возмещает покупателю стоимость билета в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, не зависящей от Продавца, денежные средства не возмещаются, в случае невозможности установления плательщика (Клиента), а также факта оплаты на посещение Экскурсии на заявленную Клиентом дату.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются, денежные средства не возмещаются.

Билет можно обменять на другую дату и время в случае, если Продавец получил запрос о данной просьбе не менее чем за 3 дня до начала Экскурсии по телефону: 8(4212)45-40-40, 8924-303-21-66 или на электронную почту dedmoroz-online@mail.ru. Данная функция возможна при наличии свободных мест на Экскурсию.

7.7.3. Возврату и обмену подлежат билеты, приобретенные у Продавца ИП Коноваловой Анны Олеговны.

7.7.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%) в том случае, если Организатор единолично несет ответственность за подобные действия. В случае, когда перенос, отмена, замена мероприятия происходит не по единоличной вине Организатора, процентная ставка к возврату исчисляется из фактически понесенных и документально подтвержденных Организатором расходов/убытков от

подобных действий. Исключения так же составляют форс-мажорные обстоятельства, к которым, помимо природных, экономических, политических катаклизмов, введения ограничительных мер на массовые мероприятия, также относятся внезапная болезнь/смерть артиста, либо травма, не позволяющая артисту/группе артистов принять участие в проекте.

7.7.5. Билеты принимаются в установленные сроки:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия – в течение 15 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете, т.е. до даты проведения мероприятия.

7.7.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

7.7.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться Продавцом повторно.

7.7.8. Замена экскурсовода не является основанием для сдачи билета.

7.7.9. Продавец не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Продавца.

7.7.10. Неиспользованный билет не дает права посещения другой Экскурсии, без согласования с Продавцом.

7.7.11. Допускается обмен билета на другую дату или время с разрешения Продавца в том случае, если стоимость билета соответствует стоимости ранее приобретенного билета, сроки вышеуказанным правилам возврата.

7.7.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

7.7.13. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета (цена услуги). Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.

7.7.14. Продавец имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая соответствующую информацию на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

7.7.15. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.16. Стороны пришли к соглашению, что Возврат Платежа Продавцом по соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего Оферты и/или Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Продавца прекратить свои обязательства по настоящей Оферте и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.7.17. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счёта Продавца. За дальнейшее прохождение денежных средств Продавец ответственности не несёт.

8. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ (ЭКСКУРСИИ)

8.1. Продавцом разработана Программа с возрастным ограничением 3+.

8.2. Рекомендуются придерживаться установленного возрастного ограничения.

8.3. В случае приобретения билета на Программу не соответствующей возрастной категории возврат билета не производится. В этом случае по согласованию с Продавцом возможен его обмен на другую дату и время при наличии свободных мест.

8.4. Возврат билетов возможен при условии, если данное требование предъявлено Клиентом не менее чем за 3 (три) дня до Экскурсии/мероприятия. Если требование о возврате билета предъявлено позже, чем за 3 (три) дня до начала Экскурсии/мероприятия, то в этом случае возврат денежных средств не производится, а переносится посещение Экскурсии/мероприятия на другую согласованную с Клиентом дату, при наличии свободных мест.

8.5. В случае если при посещении Экскурсии ребёнок отказался от ее продолжения по причине не зависящих от Продавца (испуг, страх и т.д.) денежная сумма, уплаченная за экскурсию возврату, не подлежит.

8.6. Для детей с ограниченными возможностями посещение Экскурсии производится группами не более 5 (пяти) человек с сопровождающими не менее 3-х человек.

8.7. Лица, достигшие 18 лет, вправе самостоятельно приобрести билет на Экскурсию целью личного посещения на любую из Программ.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств по предоставлению услуг перед Клиентом.

9.2. Обработка данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Продавец обрабатывает данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Продавец принимает все необходимые меры для защиты данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.3. Принимая условия Пользовательского Оферты на Сайте, Клиент даёт согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящей Оферты, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Клиентом данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт Клиент.

9.5. Продавец вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Клиент соглашается с тем, что использует Сайт и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Продавец не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

10.2. Продавец имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Продавец не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

10.3. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Продавец не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

10.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.5. Продавец не несёт ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

10.6. При любых обстоятельствах ответственность Продавца перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.8. Продавец не несёт ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

11. Изображения и видеозапись

11.1. Клиент подтверждает своё согласие на безвозмездное и бессрочное использование Продавцом изображений Заказчика, полученных методом фотографии в рамках Экскурсии в любой форме и любым не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации способом, в том числе их предоставление и демонстрацию третьим лицам, обнародование и опубликование в любое время и любым способом.

11.2. Изображения могут использоваться в течение всего срока ведения деятельности Исполнителем.

11.3. Согласие, данное Заказчиком в соответствии с Офертой, может быть отозвано Заказчиком, путём направления заявления в свободной форме Исполнителю на электронный адрес dedmoro-online@mail.ru.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Продавцом. В случае возникновения противоречий текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

12.2. В случаях, не указанных в Оферте, отношения между Клиентом и Продавцом регулируются законодательством РФ.

12.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Оферты и области её действия, Клиент и Продавец предпримут все возможные усилия к их разрешению путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в судах общей юрисдикции либо арбитражном суде в зависимости от того к какой категории относится Клиент (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель).

12.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Оферты. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Продавцом все условия и положения настоящего Оферты.